



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Era globalisasi yang saat ini sedang berkembang mengharuskan suatu perusahaan atau industri di berbagai sektor menggunakan sistem database untuk menyimpan segala jenis informasi yang dimiliki oleh perusahaan atau industri. Banyak sistem atau perangkat yang digunakan oleh setiap perusahaan atau industri dalam menyimpan database tersebut. Dari sistem software/aplikasi intranet sampai dengan menggunakan software/aplikasi yang diterbitkan lisensi perusahaan khusus aplikasi. Semua jenis sistem aplikasi memiliki tujuan yang sama yaitu memudahkan atau mempersingkat waktu dalam mengolah suatu data.

Perusahaan bidang jasa juga termasuk salah satu jenis perusahaan yang dituntut menggunakan sistem intranet/aplikasi di era globalisasi ini untuk menunjang pengolahan data atau pencarian data dan menyimpan data (database).

PT. CARSURIN adalah salah satu perusahaan jasa yang bergerak dibidang survey yang memiliki beberapa bisnis didalamnya. Bisnis jasa yang dimiliki oleh PT. CARSURIN adalah jasa inspeksi, jasa survey cargo/muatan (batubara, minyak sawit cargo curah seperti semen, gula, pupuk, dll), jasa survey Petroleum dan Chemical, *Marine cargo*, Asuransi cargo, dll. Dimana semua jenis pekerjaan tersebut mengutamakan kepuasan pelanggan dan kerahasiaan data pelanggan/customer.

Salah satu bisnis jasa yang dilakukan oleh PT. CARSURIN cabang Palembang adalah survey muatan kapal. Pekerjaan survey muatan menghasilkan data muatan kapal. Data muatan kapal meliputi Nama Kapal, Client, Jenis Kapal, Jenis Muatan (batubara, semen dan minyak sawit), Jumlah Muatan, dan Jenis Service/Pekerjaan. Dalam melakukan tugasnya, surveyor melakukan survey yang mana hasil pekerjaan tersebut diberikan ke admin untuk dicatat secara manual.. Penggunaan sistem manual seperti ini membuat admin harus mencatat satu persatu berkas yang diberikan oleh surveyor ke dalam buku besar, hal ini disebabkan karena proses pengolahan datanya masih menggunakan kertas yang menyulitkan admin



dalam melakukan pencarian dan pencatatan. Dari masalah-masalah yang timbul tersebut, penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi pengolahan data yang mudah dipahami dan digunakan, sehingga tidak menghabiskan banyak waktu dalam mengolah dan menyimpan data.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah laporan akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Muatan Kapal pada PT Carsurin Palembang berbasis Website”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membuat Aplikasi Pengolahan Data Muatan Kapal pada PT Carsurin Palembang berbasis Website?”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penulisan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan hanya pada:

1. Aplikasi Pengolahan Data Muatan Kapal pada PT Carsurin Palembang berbasis Website memiliki beberapa data yaitu Data surveyor dan Data muatan kapal.
2. Aplikasi Pengolahan Data Muatan Kapal pada PT Carsurin Palembang berbasis Website hanya digunakan oleh pegawai pada instansi ini.
3. Aplikasi Pengolahan Data Muatan Kapal pada PT Carsurin Palembang berbasis Website dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *Database*.

## **1.4 Tujuan Dan Manfaat Penulisan**

### **1.4.1 Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat dan menghasilkan aplikasi pengolahan data muatan kapal pada PT Carsurin Palembang Berbasis Website dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.



2. Mempermudah dan mempercepat Admin dalam melakukan pengolahan data muatan kapal.
3. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan dan menambah pengalaman di bidang penelitian serta untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### **1.4.2 Manfaat Penulisan**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mempermudah admin dalam mengolah dan melakukan pencarian data muatan kapal berbasis website pada PT Carsurin Palembang.
2. Bagi penulis, yaitu sebagai sarana untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta dapat meningkatkan kemampuan dalam menggunakan pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.
3. Bagi pihak lain yaitu sebagai panduan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan Laporan Akhir berikutnya untuk Mahasiswa/I jurusan Manajemen Informatika

### **1.5 Metodologi Penelitian**

#### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan data**

Tempat penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Carsurin Palembang yang beralamat Jalan Tanjung Api-api No. 07 RT. 45/RW. 10 Kelurahan Kebun Bunga Kecamatan Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan . Dengan waktu pelaksanaan selama Bulan Mei-Juni 2020.

#### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (dalam Arif, 2018:5) pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai setting, berbagai sumber, dan berbagai cara. Bila dilihat dari setting-nya, data dapat dikumpulkan pada setting alamiah(natural setting), pada laboratorium dengan metode eksperimen, dirumah dengan berbagai responden, pada suatu seminar, diskusi, dijalan dan lain-lain. Lalu Bila di lihat dari segi cara



atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan interview(wawancara), dan Observasi(pengamatan) atau gabungan keduanya.

Adapun teknik yang penulis gunakan dalam pengumpulan data pada di PT Carsurin Palembang adalah sebagai berikut:

1. Menurut Sugiyono (dalam Arif, 2018:5), wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

Metode wawancara ini dilakukan penulis menggunakan wawancara tidak terstruktur dimana menurut Sugiyono (dalam Arif, 2018:6) , wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas, peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Pedoman yang digunakan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan.

2. Menurut Sugiyono (dalam Arif, 2018:6), observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuisioner. Kalau wawancara selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak sebatas pada orang, tetapi juga objek-objek lainnya.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**



Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan teori umum, khusus, judul yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.

### **BAB III      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT Carsurin Palembang, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT Carsurin Palembang.

### **BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, defnisi masalah studi kelayakan, rancangan aplikasi, serta hasil dari proses pembuatan aplikasi tersebut.

### **BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibuat, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah penulis bangun.